

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ & COOKIES – DITIS BTS

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées via le Site est :

- **DITIS CONSULTING**, exploitant la marque **DITIS BTS**
- Siège social : Résidence La Rivière 1, apt 7, Morne Pavillon Basse-Gondeau – 97232 Le Lamentin – Martinique – France
- Email : **contact@ditisbts.com**

DITIS CONSULTING ne dispose pas, à ce jour, d'un délégué à la protection des données (DPO) désigné auprès de la CNIL.

2. Données collectées

DITIS BTS peut collecter les catégories de données suivantes :

- **Données d'identité** : prénom, nom, éventuellement établissement scolaire, classe, etc.
- **Données de contact** : adresse email, éventuellement numéro de téléphone, adresse postale de facturation.
- **Données de commande et de facturation** : produits achetés, montant, date, moyen de paiement (hors données bancaires complètes).
- **Données de connexion et de navigation** : adresse IP, logs de connexion, pages consultées, type de navigateur, etc.
- **Données relatives aux échanges** : contenus des messages envoyés via les formulaires de contact ou par email.

Les données bancaires ne sont **pas** collectées directement par DITIS BTS mais par le prestataire de paiement sécurisé.

3. Finalités des traitements

Les données sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

1. **Gestion des commandes et de la relation client**
 - enregistrement et suivi des commandes,
 - facturation, paiement, délivrance des Produits,
 - suivi des échanges avec le Client (service client, réclamations, etc.).

2. **Fonctionnement du Site et amélioration des services**

- mesure d'audience, statistiques anonymisées,
- analyse des parcours utilisateurs,
- amélioration des contenus et de l'ergonomie du Site.

3. **Prospection et communication (emailing, newsletters)**

- envoi d'informations sur les nouveaux produits et offres commerciales,
- envoi de conseils, contenus pédagogiques ou actualités, si le Client y a consenti ou si cela est compatible avec un achat antérieur.

4. **Respect des obligations légales et réglementaires**

- conservation des pièces comptables,
- gestion des demandes d'exercice de droits,
- lutte contre la fraude et les abus.

4. **Bases légales des traitements**

Les traitements de données mis en œuvre par DITIS BTS reposent sur les bases légales suivantes :

- **Exécution du contrat** : traitements nécessaires à la gestion des commandes, à la livraison des Produits, à la facturation et au service après-vente.
- **Obligations légales** : conservation de certaines données à des fins comptables et fiscales, gestion des demandes d'exercice de droits.
- **Intérêt légitime** : amélioration du Site, mesure d'audience, sécurisation des accès, prévention de la fraude, organisation interne.
- **Consentement** : envoi de communications commerciales lorsque requis (newsletter, email marketing distinct d'un achat, etc.) et dépôt de certains cookies non strictement nécessaires.

5. **Destinataires des données**

Les données collectées sont principalement destinées :

- aux **équipes internes** de DITIS BTS,
- aux **prestataires techniques** intervenant pour le fonctionnement du Site et des services (hébergeur, prestataire de paiement sécurisé, solution d'emailing, plateforme d'hébergement des fichiers, etc.).

Ces prestataires agissent en qualité de **sous-traitants** au sens du RGPD et sont contractuellement tenus de respecter la confidentialité et la sécurité des données.

Les données ne sont **pas vendues** à des tiers.

6. Transferts de données hors Union européenne

Certaines solutions techniques utilisées (hébergement d'emails, outils d'analyse, plateformes de paiement ou de stockage) peuvent impliquer des transferts de données vers des pays situés en dehors de l'Union européenne.

Dans ce cas, DITIS BTS s'assure que :

- le pays bénéficie d'une **décision d'adéquation** de la Commission européenne, ou
- des **garanties appropriées** sont mises en place (clauses contractuelles types, mesures de sécurité complémentaires, etc.).

7. Durées de conservation

Les données sont conservées pendant des durées n'excédant pas celles nécessaires au regard des finalités poursuivies, notamment :

- **Données de compte et d'identité** : pendant la durée de la relation contractuelle, puis jusqu'à 3 ans à compter du dernier contact ou de la dernière commande, à des fins de prospection commerciale (sauf opposition).
- **Données de commande et de facturation** : pendant la durée légale de conservation comptable (généralement 10 ans).
- **Données utilisées à des fins de prospection** (email marketing) : jusqu'à 3 ans après le dernier contact ou la dernière interaction, ou jusqu'au retrait du consentement.
- **Données de connexion et de navigation** : pendant une durée limitée (généralement 13 mois pour certains cookies de mesure d'audience, conformément aux recommandations de la CNIL).

Au-delà, les données peuvent être archivées avec un accès restreint ou supprimées.

8. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD et à la loi « Informatique et Libertés », les personnes concernées disposent des droits suivants :

- **droit d'accès** à leurs données,
- **droit de rectification** des données inexactes ou incomplètes,
- **droit d'effacement** (droit à l'oubli) dans les cas prévus par la loi,
- **droit d'opposition** au traitement de leurs données pour des raisons tenant à leur situation particulière ou à des fins de prospection commerciale,

- **droit à la limitation** du traitement dans certains cas,
- **droit à la portabilité** des données qu'elles ont fournies, lorsque le traitement est basé sur le consentement ou l'exécution du contrat et effectué à l'aide de procédés automatisés,
- **droit de retirer leur consentement** à tout moment, lorsque le traitement est fondé sur le consentement.

Pour exercer leurs droits, les personnes peuvent contacter :

- par email : **contact@ditisbts.com**
- ou par courrier : DITIS CONSULTING – Résidence La Riviera 1, appt 7, Morne Pavillon Basse-Gondeau – 97232 Le Lamentin – Martinique – France

Elles disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr) si elles estiment que leurs droits ne sont pas respectés.

9. Sécurité des données

DITIS BTS met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger les données personnelles contre la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé.

Toutefois, compte tenu des caractéristiques inhérentes à Internet, aucune transmission ou stockage de données ne peut être garanti comme totalement sécurisé. En cas d'incident de sécurité affectant les données personnelles, DITIS BTS en informera les personnes concernées et l'autorité compétente dans les conditions prévues par la réglementation.

10. Cookies

Lors de la navigation sur le Site, des **cookies** et autres traceurs peuvent être déposés sur le terminal de l'utilisateur (ordinateur, tablette, smartphone, etc.).

Les cookies utilisés peuvent être de plusieurs types :

- **Cookies strictement nécessaires** au fonctionnement du Site : permettant notamment de mémoriser le choix de langue, le contenu du panier, l'authentification à un espace réservé, etc.
- **Cookies de mesure d'audience** : permettant de recueillir des informations anonymisées sur la fréquentation du Site (pages consultées, temps de visite, taux de rebond...).
- **Cookies de préférences** : permettant de personnaliser l'affichage du Site en fonction des préférences de l'utilisateur.
- **Cookies de prospection / marketing** (le cas échéant) : permettant de suivre la navigation pour proposer des contenus ou offres plus pertinents.

Lorsque cela est requis par la réglementation, le dépôt de certains cookies (notamment de mesure d'audience ou marketing) est soumis au **consentement préalable** de l'utilisateur, recueilli via un bandeau dédié lors de sa première visite.

L'utilisateur peut à tout moment :

- **paramétrer son navigateur** pour accepter ou refuser les cookies,
- supprimer les cookies déjà enregistrés sur son terminal,
- ou, le cas échéant, modifier ses choix via l'outil de gestion des cookies du Site.

Pour en savoir plus sur la gestion des cookies, l'utilisateur peut consulter la documentation de son navigateur ou le site de la CNIL (www.cnil.fr).

11. Modifications de la politique de confidentialité

DITIS BTS se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité & cookies à tout moment, notamment pour tenir compte de l'évolution de la législation ou de ses traitements de données.

En cas de modification importante, les utilisateurs pourront en être informés par un message affiché sur le Site ou par email.

La version en vigueur est celle accessible sur le Site à la date de consultation.

12. Contact

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité & cookies ou à la gestion de ses données personnelles, l'utilisateur peut contacter :

- **DITIS CONSULTING – DITIS BTS**
- Email : **contact@ditisbts.com**
- Adresse postale : Résidence La Rivière 1, appt 7, Morne Pavillon Basse-Gondeau – 97232 Le Lamentin – Martinique – France